

**CASE
STUDY**

COFFEMA & RHENUS



**LOGISTIK VON
RHENUS HIGH TECH
SORGT FÜR HÖCHSTEN
KAFFEEGENUSS**

EINBRINGUNG VON KAFFEEAUTOMATEN IN TANKSHOPS AN DER AUTOBAHN IM AUFTRAG VON COFFEMA

Von dunkler Schokolade bis hin zu fruchtigen Noten wie Maracuja oder Beeren – der Geschmack von Kaffee setzt sich aus über 800 verschiedenen Aromen zusammen. Coffema, ein Hamburger Komplettanbieter für innovative Kaffeemaschinen-Technologie, sorgt im Auftrag der Autobahn Tank & Rast GmbH für höchsten Kaffeegenuss an deren Standorten, auch unterwegs.

Mit dem deutschlandweiten Transport, der Montage und teilweise Austausch von 400 Kaffeeautomaten beauftragte Coffema Rhenus High Tech, den Full-Service-Logistikdienstleister im Bereich Selbstbedienungs- und Verkaufsautomaten (engl.: vending machines). Innerhalb von nur sechs Monaten konnte das Projekt erfolgreich umgesetzt werden.

/// DIE HERAUSFORDERUNG

Seit der Unternehmensgründung 1971 hat sich Coffema ein großes Know-how in Sachen Kaffeemaschinen und -Service angeeignet und in dieser Zeit die generelle Entwicklung des Außer-Haus-Kaffeemarktes maßgeblich mitgestaltet. Damit erweist sich das Unternehmen als perfekter Partner für den Raststättenbetreiber.

Tank & Rast ist einer der größten Verkehrsgastronomen in Deutschland und bietet mit seinen Tankstellen und Raststätten umfangliche Service für Pkw- und Lkw-Fahrer, Pendler, Dienstreisende und Urlauber. Ziel ist es, allen Autobahnnutzern eine entspannte Pause zu ermöglichen, in einem attraktiven Umfeld. Was kann besser dazu beitragen als ein modernes und breites Kaffeeangebot? Der Schlüssel zum Kaffee-Glück: 400 brandneue und speziell von der Firma Iovent entwickelte Kaffeeautomaten „iovent coffeebarONE“ mit wegweisender Technologie, gepaart mit der bewährten Coffema-Servicequalität und herausragender Logistik. ///

SKALIERBARKEIT DER LOGISTIK

Zusätzlich zu den Anforderungen, die der innovative Kaffeeautomat an die Installation stellt, war auch die Zielsetzung den Roll-Out Zeitraum möglichst kurz zu halten, eine Herausforderung. Für die vollständige Ausstattung von ca. 300 Tank & Rast Betrieben mit den neuen Automaten waren gerade einmal sechs Monate eingeplant. Aus diesem Grund entschieden sich die Partner, mit Rhenus High Tech einen der füh-

renden Anbieter für technische Logistik mit ins Boot zu holen. „Im komplexen Projekt für die Tank & Rast brauchten wir einen erfahrenen und verlässlichen Logistik-Partner, der flächendeckend mit eigenen Netzwerkstrukturen aktiv ist. Wir haben uns für Rhenus High Tech entschieden.“

Unsere Erwartungen an die Planungs- und Durchführungsqualität sowie an die Kommunikation und Expertise wurden übertroffen/voll

erfüllt.“ sagt Patrick Servadio, Nationaler Key Account Manager bei Coffema. Zu den Services des technischen Mehrwertlogistikers gehörte neben dem Transport auch die Positionierung sowie die Vorbereitung der Verkaufsautomaten für die Installation an der finalen Verwendungsstelle in enger Abstimmung mit Coffema. Überdies kümmerte sich Rhenus High Tech um den Rückbau von Bestandsgeräten an den verschiedenen Standorten der Tank & Rast. ///

BESONDERE VORAUSSETZUNGEN IM TANKSTELLENUMFELD

Bei der Ausstattung der Shops in den Tank & Rast-Betrieben mit den modernen Getränkeautomaten mussten spezifische Anforderungen beachtet werden. Nicht nur hinsichtlich der Produkte, sondern auch in Bezug auf das Umfeld: So erfolgte die Anlieferung mit mindestens zwei speziell auf die Produkte hin geschulten Rhenus High Tech Mitarbeitern. Auch gelten für den Transport und die Anlieferung von Automaten an Tankstellen besondere Regelungen, denn hier spielt das Thema Arbeitssicherheit eine zentrale

Rolle. Den Mitarbeitern der Rhenus High Tech kam hier nicht nur ihre jahrelange Erfahrung bei der Arbeit im Tankstellenumfeld zugute, sondern auch die notwendigen einschlägigen Zertifizierungen und BBS-Sicherheitsschulungen (Behavior Based Safety).

So weiß die Rhenus High Tech genau, worauf es beim Arbeiten in sicherheitssensibler Umgebung ankommt. „Abstimmungen und operative Leistung waren einwandfrei. Uns war es außerdem wichtig, dass der Aus-

tausch im laufenden Betrieb ohne gravierende Beeinträchtigung für unsere Gäste erfolgt“, erklärt Sebastian Leisten, Leiter Produktmanagement bei der Autobahn Tank & Rast GmbH.

Ebenso bedeutsam für die erfolgreiche Projektentwicklung: ein hohes Maß an Prozessverständnis. Nur so kann ein derartiger Roll-Out sowohl zeitlich als auch inhaltlich verlässlich und planbar umgesetzt werden. //



// DIE UMSETZUNG

Die insgesamt 15 Standorte, an denen Rhenus High Tech in Deutschland vertreten ist, ermöglichten eine Reduktion der Anfahrtszeiten an die Tankstellen, so dass mehr wertvolle Arbeitszeit für die Installation der Kaffeeautomaten in den Shops der Tankstellen zur Verfügung stand.

Der direkte Abbau der Bestandsautomaten verringerte außerdem die Austauschzeiten auf ein Minimum, so dass die Kunden der Tank & Rast schnell wieder zu ihrem Kaffee genuss kamen. //



400

HOCHLEISTUNGSSÄULEN
FÜR KAFFEEGENUSS

6

MONATE PROJEKTLAUFZEIT

30

ZWEI-MANN-TEAMS

600

SCHULUNGSSTUNDEN

105

LITER KAFFEEKONSUM BEI
SCHULUNGEN UND REVIEWS

ERFOLGREICHE IMPLEMENTIERUNG IN KNAPPEN ZEITFENSTERN

Die Projektlaufzeit war durch alle Beteiligten mit sechs Monaten sehr herausfordernd terminiert worden. Umso wichtiger war eine verlässliche Detailplanung, die die Kooperationspartner zum Projektstart gemeinsam erstellt hatten.

Ferner wurde ein produktspezifisches Schulungskonzept aufgesetzt. Aufgrund des Branchenwissens von Rhenus High Tech im Bereich Vending und der bereits vorhandenen Produktkenntnisse reduzierten sich sowohl der Zeitbedarf als auch der notwendige Schulungsumfang erheblich, was einen frühen Projektstart ermöglichte.

Während der Umsetzung erfolgte eine permanente Abstimmung der Partner. Dem wöchentlichen Qualitätsreview kam dabei eine zentrale Bedeutung zu. Hier wurden Abweichungen vom ursprünglichen Projektplan im Hinblick auf die zugrunde liegenden Ursachen hin analysiert und eine Wiederholung durch zeitnahe und nachhaltige gegensteuernde Maßnahmen abgestellt. //



AUTOBAHN TANK & RAST GMBH

Das Bonner Unternehmen Tank & Rast betreibt mit Franchisepartnern im deutschen Autobahnnetz rund 360 Tankstellen sowie rund 400 Raststätten einschließlich 50 Hotels. Damit ist das Unternehmen der führende Anbieter von Gastronomie, Einzelhandel, Hotellerie, Kraftstoff und Schnellladeinfrastruktur auf den Autobahnen in Deutschland. Rund 500 Millionen Reisende besuchen jedes Jahr die Servicebetriebe von Tank & Rast. //



ÜBER COFFEMA

Coffema ist Komplettanbieter für innovative Kaffeemaschinen-Technologie und Experte für ganzheitlichen Service mit Hauptsitz in Hamburg. Gegründet 1971 verfügt das Unternehmen über großes Know-how in Sachen Kaffeemaschinen und -Service. Die Entwicklung des Außer-Haus-Kaffeemarktes hat es in den vergangenen Jahren maßgeblich mitgestaltet. //

Coffema
Patrick Servadio
Nationaler Key Account Manager

E-Mail: patrick.servadio@coffema.de
Telefon: +49 40 500 25 349
Web: www.coffema.de

Rhenus High Tech GmbH
J. Lueck
Key Account Manager

E-Mail: rht-sfe@de.rhenus.com
Mobil: +49 1511 1852 390
Web: www.rhenus.group