

**CASE
STUDY**

SOHO HOUSE & RHENUS



RHENUS WAREHOUSING

**RHENUS LIEFERT
MASSGESCHNEIDERTE
LOGISTIK FÜR SOHO HOUSE**

AGILE UND MASSGESCHNEIDERTE OMNI-CHANNEL-WAREHOUSING-LÖSUNG

SOHO HOUSE ERNENNT OMNI-CHANNEL-FULFILLMENT- EXPERTEN RHENUS ZUR STÄRKUNG DER WACHSTUMS- STRATEGIE UND DES KUNDENERLEBNISSES

Soho House & Co wurde 1995 in London als privater Mitgliederclub für Menschen aus der Kreativbranche gegründet und ist inzwischen mit Clubs in ganz Europa und Nordamerika gewachsen. Ihr Firmenethos ist es, ein entspannendes und komfortables Zuhause für ihre Mitglieder zu schaffen, wobei der Schwerpunkt auf der Schaffung einer hervorragenden Kundenerfahrung liegt. Sie haben ihr Portfolio erweitert und Häuser, Arbeitsplätze, Kinos und Restaurants eröffnet und bieten auch Innenarchitektur für Privatkunden an. Mit ihrem Schönheits- und Pflegesortiment können ihre Mitglieder ihr Lieblings-Soho House zu Hause nachbauen, da die Möbel, Einrichtungsgegenstände und Spa-Produkte online und bei ausgewählten Einzelhandelspartnern erhältlich sind. //

// DIE HERAUSFORDERUNG

Mit einem starken und treuen Kundenstamm auf der ganzen Welt sowie globalen strategischen Plänen, jährlich mehr Häuser zu eröffnen und die Zahl der Einzelhandelspartner zu erhöhen, erkannte Soho House, dass es zur Einhaltung des Kundenversprechens eines außergewöhnlichen Service unbedingt erforderlich war, die Integrität der globalen Lieferkette und der Produktverteilung zu berücksichtigen. Mit dem Schwerpunkt auf Bestandsgenauigkeit, Kundenzufriedenheit und Schnelligkeit bei der Markteinführung begann das Soho House Senior-Operations-Team mit einer Überprüfung möglicher zukünftiger Geschäftsrisiken, die sie am Erreichen ihrer Ziele hindern würden. //



DIE LÖSUNG

Soho House zog eine Reihe von Outsourcing-Lösungen in Betracht, bevor sie Rhenus als bevorzugten Lager- und Logistikanbieter wählten, um sicherzustellen, dass sie einen Partner fanden, der ihrem Kernethos entspricht und eine agile und kundenorientierte Lösung bietet.

Um das Geschäft voranzutreiben, waren die Erfahrung von Rhenus bei der Verwaltung umfangreicher SKU-Sortimente mit komplexen Kundenaufträgen sowie die Fähigkeit von Rhenus, in einer dynamischen Omni-Channel-Umgebung zu arbeiten, von größter Bedeutung. Die Fähigkeit, Management-Informationen in Echtzeit zu liefern, einschließlich der Rückverfolgbarkeit in der Versand- und Rücknahmelogistik, sowie automatische Abholanweisungen und einen aktualisierten POD-Status bei der Auslieferung, waren Schlüsselfaktoren für Soho House, als sie sich für Rhenus als ihre integrierte Supply-Chain-Lösung entschieden. //

EMPFANGENE EINHEITEN

2,306,013

AUSGELIEFERTE EINHEITEN

2,143,480

5870 BESTELLUNGEN

E-COMMERCE EINHEITEN

991,852

174.419 BESTELLUNGEN

“

„Seit wir unser Geschäft vor drei Jahren zu Rhenus verlagert haben, ist die Fläche von Soho House um das 30-fache gewachsen, und die Innovation ist konstant geblieben.“

Die Logistikbranche hat den Handel in Großbritannien während der gesamten Pandemie aufrechterhalten, und ohne das Engagement und den Optimismus dieses brillanten Teams, das mit uns zusammenarbeitet, hätte unser Unternehmen das Jahr 2020 nicht überlebt.

Ein großes Dankeschön an alle bei Rhenus Warehousing Solutions Lutterworth. Technik und Erfindungsreichtum treiben mich an, was diese Partnerschaft sehr lohnend macht.“

”

Aalish Yorke-Long – Managing Director, at Soho House

DIE RHENUS GRUPPE IST EINER DER FÜHRENDEN, WELTWEIT OPERIERENDEN LOGISTIKDIENSTLEISTER MIT EINEM JAHRESUMSATZ VON 5,4 MILLIARDEN EURO.

Rhenus ist weltweit an 820 Standorten vertreten und beschäftigt 33.500 Mitarbeitende. Die Rhenus Gruppe bietet Lösungen für unterschiedlichste Branchen entlang der gesamten Lieferkette; sie umfassen multimodale Transporte, Lagerhaltung, Zollabwicklung sowie innovative Mehrwertdienste.



MEHR ALS 820 STANDORTE WELTWEIT

FLÄCHENDECKENDE PRÄSENZ IN EUROPA, ASIEN-PAZIFIK UND AMERIKA

LANGFRISTIGE ÜBERSEE-PARTNER

■ Rhenus Gruppe ■ Keine Partner oder Agenten
■ Partner und Agenten



Rhenus Warehousing Solutions Lutterworth Limited, Vulcan Way, Magna Park, Lutterworth, Leicestershire, LE17 4XR.
Email: wslutterworth@rhenus.com



Finden Sie uns auf LinkedIn
[/rhenus_warehousing_solutions_lutterworth](https://www.linkedin.com/company/rhenus_warehousing_solutions_lutterworth)