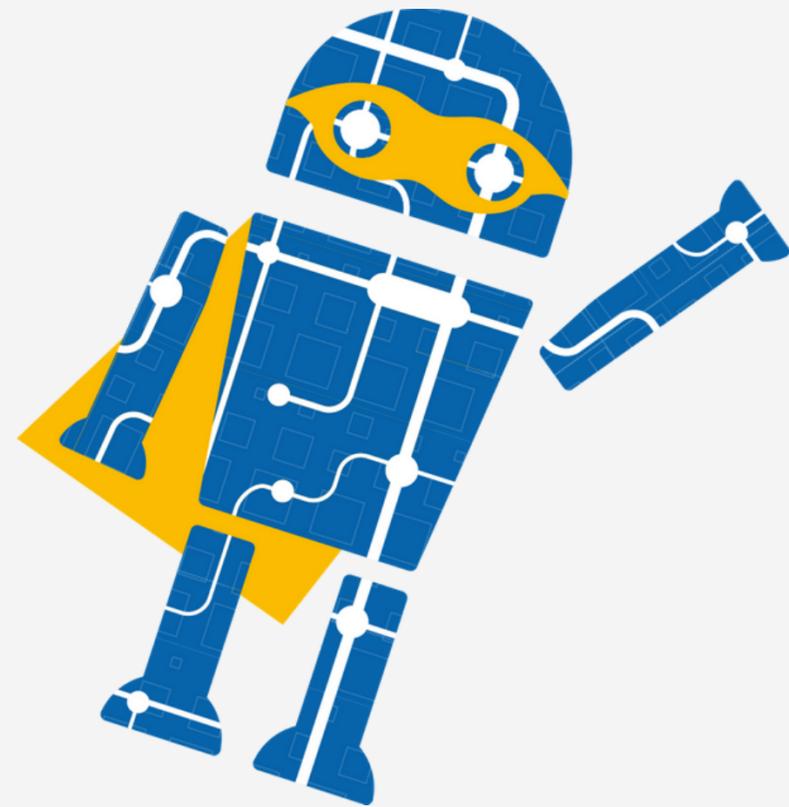


RHENUS ROBOTICS

**Ihr Ratgeber für die Automatisierung von
Geschäftsprozessen mit RPA**

EINFÜHRUNG



- 1 Was ist Robotic Process Automation?
- 2 In welchen Bereichen wird RPA bereits eingesetzt?
- 3 Welche Prozesse eignen sich für eine Automatisierung?

WAS IST ROBOTIC PROCESS AUTOMATION?

Ihr virtueller Mitarbeiter, der Freiraum schafft

Bei Robotic Process Automation (RPA) werden keine maschinellen Roboter eingesetzt, sondern eine Software, die menschliche Arbeitsschritte imitiert und manuelle Geschäftsprozesse automatisiert. Als virtuelle Mitarbeiter können unsere individuell entwickelten Software-Roboter nach ihrer Einarbeitung zeitraubende und wiederkehrende Tätigkeiten eigenständig, zuverlässig und dokumentiert erledigen. Im Prinzip gehen sie dabei genauso vor wie Mitarbeiter und nutzen meist die Benutzeroberfläche, um die Prozesse zu bearbeiten.



IN WELCHEN BEREICHEN WIRD RPA BEREITS EINGESETZT?

Die drei häufigsten Anwendungsbereiche sind:



Personal

Bei all den administrativen Aufgaben gerät der zwischenmenschliche Fokus im Personalwesen schnell in den Hintergrund. Unsere Software-Roboter können Freiräume schaffen, indem sie beispielsweise Aufgaben wie die Erstellung von Arbeitsverträgen, das Mitarbeiter On- und Offboarding, die Abrechnungen von Gehältern sowie das Bewerbermanagement übernehmen.



Sales

Rund 50 Prozent ihrer Arbeitszeit wenden Sales-Mitarbeiter für administrative Tätigkeiten auf. Unsere Software-Roboter schaffen Abhilfe und unterstützen insbesondere bei der Erstellung von Analysen und Vertriebsberichten, bei der Angebots- und Auftragsbearbeitung, beim Aktualisieren der Bestandsdaten oder auch beim Versenden von Newslettern und E-Mails.



Finanzen & Controlling

Mithilfe von RPA können Finanzprozesse beschleunigt und die Fehlerquote minimiert werden. Häufig eingesetzt werden unsere Software-Roboter bei der Bearbeitung von Kundenabrechnungen und Zahlungseingängen, beim Durchführen der Buchhaltung, bei der Erstellung von Auswertungen sowie bei der Kontenpflege und Bankenbuchungen.

WELCHE PROZESSE EIGNEN SICH FÜR EINE AUTOMATISIE- RUNG?

Wichtige Fragen, die Sie sich vorab stellen können



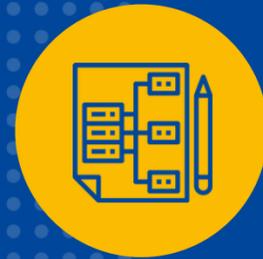
Wie digitalisiert ist der Prozess?

Unsere Roboter sind ganz digital unterwegs, nicht physisch. Daher ist die Hauptanforderung an den Prozess, dass alle Daten die der Roboter für die Ausführung benötigt, digital zur Verfügung stehen. Beispielsweise auf einem Laufwerk oder in einem E-Mail Postfach.



Wie regelbasiert ist der Prozess?

Schaffen Sie es den gesamten Prozess in konkreten Schritten und „Wenn-Dann“ Formulierungen zu beschreiben? Das bildet die Basis. Denn ein Bauchgefühl oder langjährige Erfahrungen, auf dessen Grundlage eine Entscheidung getroffen wird, besitzen Roboter leider nicht.



Wie strukturiert sind die Input Daten?

Strukturierte Daten, wie beispielsweise aus einer Excel Datei sind einfacher zu verarbeiten und machen den Prozess langfristig robuster. Unstrukturierte Daten wie unterschiedlich formulierte E-Mails können unter definierten Bedingungen aber auch verarbeitet werden.



Werden Veränderungen in der Systemlandschaft erwartet?

Wenn sich Systeme in absehbarer Zeit verändern, muss abgewogen werden: Wie schnell erfolgt die Umstellung im Vergleich zu der Implementierung des Roboters? Denn ein neues System oder Änderungen an diesem, müssen dem Roboter neu beigebracht werden.

INTERESSE AN EINER AUTOMATISIERUNG?

Dann nehmen Sie gerne Kontakt auf und wir schauen uns das Automatisierungspotenzial in Ihrem Unternehmen und für Ihre Projekte und Prozesse gemeinsam an.

Wir freuen uns drauf!



Rhenus Robotics

Lena Halberstadt

lena.halberstadt@de.rhenus.com

+49 (0) 2301 29 1182

+49 (0) 151 423 74207

www.rhenus.group/ros/robotics



Jetzt Kontakt aufnehmen!

